

## Mentions légales

### Propriété du présent site internet

Ce site est placé sous la responsabilité de SPBC Group sous l'entité juridique SPBC Group Sàrl est une société à responsabilité limitée suisse enregistrée au registre du commerce à Genève sous le numéro fédéral CHE-498.337.063. La société SPBC Group Sàrl est assujétie à la TVA suisse sous le même numéro fédéral. Son siège social est à Genève, ville du canton de Genève en Suisse.

c/o Skylark Solutions Sàrl  
Rue de l'Arquebuse 22  
1204 Genève

[adn@spbc.group](mailto:adn@spbc.group)

Le site internet est hébergé au sein de la société Infomaniak Network SA. La personne morale responsable est Fabien Schaub.

### Copyright et droits

Tous les droits appartiennent à SPBC Group Sàrl, une société suisse enregistrée au registre du commerce à Genève sous le numéro fédéral CHE-498.337.063.

Le contenu, le design, les illustrations et les photographies ne peuvent être utilisés sans l'autorisation expresse de la société SPBC Group Sàrl.

### Développement du site internet

L'agence Créateur de Site, basée Arzier-Le Muids, a développé et réalisé la trame de ce site internet (design, animation technique et développement).

### Politique de confidentialité des données du présent site internet

Le Règlement Général sur la Protection des données (RGDP) est entré en vigueur le 25 mai 2018, cette section présente la politique de traitement des données de la société propriétaire du présent site internet,

Le développeur recueille des informations liées à votre navigation. Toutes les informations recueillies sont uniquement nécessaires pour améliorer la qualité de nos services et celle de nos clients. Nous recueillons le minimum d'informations possibles. Les données de navigation sont récoltées techniquement par les principaux outils suivants :

- Google Analytics
- Google Adwords
- Google Maps
- Google My Business
- Google Tags
- Facebook Ads
- Twitter Ads
- LinkedIn Ads
- Toutes entreprises actives dans les options de paiements (Stripe, Paypal, PostFinance, etc.) si le présent site est un e-commerce utilisant une solution de paiements en ligne

Le développeur ne récolte aucune informations sur les clients/prospects/visiteurs de ce site internet, ces informations sont envoyées automatiquement à la société cliente propriétaire de ce site internet sans aucune sauvegarde au sein du développeur. Seules les données de navigation sont récoltées à l'aide des outils énumérés ci-dessus.

### **L'utilisation de ce site internet**

Le développeur met à disposition du propriétaire du présent site internet toutes les informations récoltées par les sociétés tierces susmentionnées. Elle conserve les données de navigation afin de savoir comment est utilisé ce site, les produits et services du présent site afin d'identifier les intérêts des visiteurs dans le but d'améliorer le présent site et le ciblage des éventuelles publicités.

### **Engagement sur la confidentialité**

L'hébergement des données de ce présent site internet est opéré chez Infomaniak Network SA qui garantit la sécurité des données.

### **Politique de cookies**

Le développeur utilise la technologie cookies en vue d'améliorer les services du propriétaire, personnaliser et améliorer la navigation des utilisateurs. Cette technologie est également utilisée pour améliorer l'efficacité de la publicité liée à l'activité de ce site internet. Le propriétaire du site internet considère que vous acceptez l'utilisation des cookies en cliquant sur « ok, j'accepte ».

## **Qu'est-ce qu'un cookie ?**

Les cookies sont généralement de petits fichiers textes stockés sur le terminal à partir du site web visité et sont utilisés pour enregistrer certaines interactions de navigation en stockant des données qui peuvent être mises à jour et récupérées. Ces fichiers sont stockés sur l'ordinateur de l'utilisateur et contiennent des données anonymes qui ne sont pas nuisibles à votre ordinateur.

Ils sont utilisés pour mémoriser les préférences de l'utilisateur, telles que la langue sélectionnée, les données d'accès ou la personnalisation de la page.

Les cookies peuvent également être utilisés pour enregistrer des informations anonymes sur la façon dont un visiteur utilise un site. Par exemple, à partir de quelle page Web vous avez accédé, ou si vous avez utilisé une « bannière » publicitaire pour y accéder.

## **Pourquoi utilisons-nous des cookies ?**

Le développeur utilise uniquement des cookies nécessaires et essentiels pour que vous puissiez utiliser le présent site web et vous permet de vous déplacer librement, d'utiliser des zones de sécurité, des options personnalisées, etc. De plus, le développeur utilise des cookies en vue de collecter des données relatives à l'analyse de l'utilisation du site web. Ceux-ci sont utilisés pour aider à améliorer la qualité du service et l'expérience client, en mesurant l'utilisation et la performance de la page, pour l'optimiser et la personnaliser. Ce site internet peut avoir des liens vers les réseaux sociaux (comme Facebook, Instagram, LinkedIn, Snapchat ou Twitter). Le développeur ne contrôle pas les cookies utilisés par ces plateformes externes. Pour plus d'informations sur les cookies liés aux réseaux sociaux ou autres plateformes, veuillez consulter leurs propres politiques relatives aux cookies.

## **Quels sont les différents types de cookies susceptibles d'être utilisés sur ce site internet?**

Cookies de session :

Les cookies de session sont ceux qui durent tant que l'utilisateur navigue sur le site et sont supprimés à la fin.

Cookies persistants :

Ces cookies sont stockés dans le terminal de l'utilisateur pendant plus longtemps, facilitant ainsi le contrôle des préférences choisies sans avoir à répéter certains paramètres chaque fois que vous visitez le site.

Cookies propres :

Ce sont des cookies créés par ce site et qui ne peuvent être lus que par le site lui-même. Par exemple :

Cookies techniques pour télécharger des images, cookies pour la personnalisation des paramètres du web, des cookies pour l'analyse du trafic, etc.

#### Cookies tiers :

Il s'agit de cookies créés par des tiers que nous utilisons pour différents services (par ex. analyse du site ou de la publicité.)

*Selon leurs objectifs*

#### Cookies techniques :

Les cookies techniques sont ceux indispensables et strictement nécessaires au bon fonctionnement d'un Portail Web et l'utilisation des différentes options et services offerts. Par exemple, ceux qui servent pour la maintenance de la session, la gestion du temps de réponse, la performance ou la validation des options, l'utilisation d'éléments de sécurité, le partage de contenu avec les réseaux sociaux, etc.

#### Cookies pour la personnalisation :

Ces cookies permettent à l'utilisateur de spécifier ou de personnaliser certaines fonctionnalités du paramètres généraux de la page Web. Par exemple, définir la langue, le paramètre local ou le type de navigateur.

#### Cookies analytiques :

Les cookies analytiques sont utilisés par notre portail Web pour développer des profils de navigation et connaître les préférences de ses utilisateurs afin d'améliorer l'offre de produits et de services. Par exemple, en utilisant un cookie analytique, les zones géographiques d'intérêt majeur pour un utilisateur seraient contrôlées, etc.

#### Cookies publicitaires :

Les cookies publicitaires permettent la gestion des espaces publicitaires en fonction de spécificités. Par exemple, la fréquence d'accès, le contenu édité, etc. Ces cookies permettent la gestion de la publicité pour stocker des informations sur le comportement en observant les habitudes, en étudiant l'accès et former un profil des préférences de l'utilisateur, fournir de la publicité liée aux intérêts du profil de l'utilisateur.

#### Cookies majoritairement utilisés :

- Cookies de Facebook
- Cookies de Woocommerce
- Cookies de Google

## **Politique de newsletters (emails commerciaux)**

Les données contenues dans ces communications sont incluses dans un fichier automatisé appartenant au propriétaire du présent site. Ces données seront utilisées exclusivement pour l'envoi de communications susceptibles de vous intéresser. Pour l'envoi de Newsletters, le propriétaire collecte et archive les données personnelles, tels que : email du contact, nom et prénom du contact et nom de la société. Ces données sont conservées par la plateforme Infomaniak, certifiant sa conformité avec les cadres de protection de données privées. Infomaniak garantit la sécurité des données personnelles conservées.

De même, nous vous informons qu'à tout moment, vous pourrez exercer vos droits d'accès, de rectification, d'opposition et, si nécessaire, d'annulation, par un avis écrit et en indiquant vos données personnelles au propriétaire, à l'adresse suivante : [adn@spbc.group](mailto:adn@spbc.group)

## **Formulaire de contact**

Le propriétaire offre la possibilité de contacter directement son service commercial. Les données personnelles suivantes sont récoltées : nom de société, prénom et nom de la personne de contact, numéro de téléphone, email. Ces données sont nécessaires pour traiter la demande avec professionnalisme. Ces informations sont stockées sur le serveur de stockage ainsi que dans une boîte email de la société propriétaire.

## **Droits de l'utilisateur**

Chaque utilisateur peut à tout moment demander un accès, une correction ou une suppression de ses données. Étant propriétaire de ses données, l'utilisateur a le droit d'utiliser son droit à l'oubli en contactant le propriétaire du présent site à l'adresse : [adn@spbc.group](mailto:adn@spbc.group)

**Le propriétaire du présent site internet peut modifier cette politique dans les cas où les informations sont obsolètes ou si les processus internes changent. Cette page présente toujours la dernière version de notre politique de confidentialité des données.**

**Cette politique a été mise à jour le 1<sup>er</sup> septembre 2020.**